

保護者等からの放課後等デイサービス評価集計結果(公表)

実施：令和6年1月

公表：令和6年4月1日

事業所名 こども発達支援 ASO-VIVA 児童数 16 名 回答数 11 枚 割合 68.7 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	コメント	対応・対策
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	5		<ul style="list-style-type: none"> ・公園でしっかり体を動かせる日を設けてあるので、室内だけの活動になるより良い。 ・十分確保されていると思います。 	規定以上のスペースを有しておりますが大きな施設ではないので広く使えるように今後も工夫して参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			<ul style="list-style-type: none"> ・理学療法士、保育士、看護師と専門性の高い指導員が多くとても満足しています。 	今後もニーズにお応えできるように専門性を活かした支援を行って参ります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3		<ul style="list-style-type: none"> ・コメントなし。 	ピクトグラムを用いて各部屋に視覚的に分かり易い工夫をさせて頂いております。現在、バリアフリー化を行っておりませんが必要に応じ対応いたします。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	1		<ul style="list-style-type: none"> ・不安や気になっていることに対して専門的な意見やアドバイスをいただけるのでありがたい。 	期間を定めモニタリング、個別支援計画を立て支援を行っております。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	10	1		<ul style="list-style-type: none"> ・同じ目的のトレーニングでも子どもがあきずにできるよう工夫してくださっている。 	教育機関の時間割と同じように固定の週間カリキュラムに沿って支援を行っておりますが課題の内容は固定化せず、児童のモチベーションに合わせて課題内容を変更しております。また週間カリキュラム以外の支援も必要に応じて対応させて頂いております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	9		<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません。 	必要に応じ実施して行こうと考えております。

保護者への説明等

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			・コメントなし。	ご見学、契約の時にご説明を行っております。
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			・送迎時に、その日の様子を伝えていただき、何か子どもの様子で気になること、ひっかいた小さな傷なども細かく伝えてくださるので、安心できます。 ・送迎時にいつもくわしく今日の様子を伝えてくれています。	日々の送迎時のご連絡やモニタリング時の聞き取りなどで対応させて頂いております。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			・面談といった形ではないが、日頃から相談したり助言は頂いている。	保護者様の生活に沿って送迎時やお電話での対応をさせて頂いております。もちろん面談のご要望がございましたら機会を設けます。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	4	・コメントなし。	当事業所では保護者様のニーズもあり、保護者会等は考えておりません。 ご要望に応じ、対応させていただきます。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		・苦情を聞かないので分からない。	苦情に関して窓口を設置しております。また契約書に市、第三者機関等連絡先を記載し契約時にご案内させて頂いております。大事なお子様をお預かりさせて頂いておりますので窓口の利用が必要なくなるように日頃から気持ちの良いお付き合いが出来るように心掛けております。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			・コメントなし。	
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			・インスタの更新を親子共々楽しみにしています！	自社HP、LITALICO、Instagram等でイベントや支援内容の分かる情報発信を行っておりますがSNS発信を行う際に保護者さまに著作権使用の許可（任意になります）を頂くことと児童と名前が一緒に映らないように事業所内では名札を外し活動するようにマニュアル化しております。

	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11			・適切だと思います。	個人情報保護法に基づき十分に気を付けております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4		・コメントなし。	自社HP、LITALICO、Instagram等で避難訓練等の様子も更新しております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		・長期休暇で防災センターに連れていってもらいました。なかなか体験することが出来ないようなこともできて、とても感謝しています。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		・先生が話しをよく聞いてくれる。	大切なお子様をお預かりさせて頂いておりますので個々のキャラクターに応じ楽しく過ごせるような課題、活動を提案させて頂いております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11			<ul style="list-style-type: none"> ・病院受診や学校の急な休校などでの予定変更を、快く受けてくださるので、たいへん助かっています。 ・放デイを利用してまだ間もないですが、子供の困り事や、親の負担を先生方で共有し、迅速に対応して下さい、時には学校側との架け橋になって私1人ではできないようなとても行き届いたケアを受けていると思っています。チームで子供を見守り、育てていこうという姿勢を実感しています。今まで悩み苦しんでいた子育てへの負担が一気に軽くなりました。第一目標である家以外の心が落ち着く場所になっていると思 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。